**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, noviembre 2021**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc89674127)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc89674128)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc89674129)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc89674130)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc89674131)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Noviembre 2021 8](#_Toc89674132)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de Noviembre del 2,021. En total se entregaron 36,141 piezas postales en toda la república de las cuales el 67.3% se entregó en la región metropolitana y el 32.7% en el interior del país de los cuales el 59.0% de los beneficiarios fueron hombres y el 41.0% mujeres.

El 14.8% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 1.1% al pueblo Xinka y el 0.2% al pueblo Garífuna, el 0.2% a la población Afrodescendiente / Afromestizo, el 0.8% a la población Extranjera, el 82.9% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en los departamentos de Guatemala, Quetzaltenango, Alta Verapaz y Chimaltenango.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CODIGO CENTRO DE COSTO** | **AGENCIA** | **NOVIEMBRE** |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **AFRODECENDIENTE/AFROMESTIZO** | **LADINA (O)** | **EXTRANJERA (O)** | **TOTAL** |
| 2968 | Correo Central | 1641 | 41 | 27 | 53 | 21074 | 241 | 23077 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 13 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 |
| 16246 | San Pedro La Laguna | 224 | 1 | 0 | 0 | 5 | 1 | 231 |
| 16247 | Salamá, Baja Verapaz | 12 | 0 | 0 | 0 | 42 | 0 | 55 |
| 16248 | Jutiapa | 7 | 1 | 214 | 1 | 396 | 1 | 620 |
| 16249 | Aguacatán | 18 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 20 |
| 16250 | Chimaltenango | 429 | 1 | 1 | 2 | 241 | 2 | 675 |
| 16251 | Quetzaltenango | 954 | 2 | 1 | 3 | 1075 | 10 | 2045 |
| 16253 | Antigua Guatemala | 177 | 2 | 1 | 2 | 1381 | 20 | 1583 |
| 16255 | Villa Canales | 26 | 1 | 1 | 1 | 811 | 3 | 842 |
| 16256 | Huehuetenango | 52 | 1 | 0 | 0 | 645 | 2 | 700 |
| 16257 | San Pablo La Laguna | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| 16258 | San Marcos | 15 | 1 | 0 | 0 | 408 | 1 | 425 |
| 16259 | Tejutla | 25 | 0 | 0 | 0 | 201 | 0 | 227 |
| 16260 | Retalhuleu | 9 | 0 | 0 | 0 | 313 | 1 | 323 |
| 16261 | Totonicapán | 239 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 246 |
| 16262 | Santa Cruz del Quiche  | 265 | 0 | 0 | 1 | 52 | 0 | 317 |
| 16265 | Uspantán | 53 | 0 | 0 | 1 | 10 | 0 | 64 |
| 16266 | Playa Grande Ixcán | 23 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 30 |
| 16268 | Guastatoya | 3 | 0 | 0 | 0 | 116 | 0 | 120 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 12 | 0 | 0 | 0 | 306 | 0 | 319 |
| 16272 | Cuilapa | 4 | 0 | 7 | 0 | 157 | 0 | 169 |
| 16277 | Barberena | 3 | 0 | 1 | 0 | 118 | 0 | 123 |
| 16278 | Chiantla | 5 | 0 | 0 | 0 | 43 | 0 | 48 |
| 16281 | Nentón | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán  | 217 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 222 |
| 16287 | Cobán, Alta Verapaz | 432 | 1 | 0 | 1 | 71 | 1 | 506 |
| 16288 | Puerto Barrios | 11 | 2 | 0 | 1 | 184 | 1 | 200 |
| 16289 | Morales | 2 | 0 | 0 | 0 | 83 | 0 | 85 |
| 16293 | Chiquimula | 2 | 0 | 0 | 0 | 222 | 0 | 225 |
| 16294 | Jalapa | 3 | 1 | 118 | 0 | 119 | 0 | 241 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 111 | 0 | 0 | 0 | 64 | 0 | 176 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 1 | 0 | 16 | 0 | 17 | 0 | 34 |
| 17436 | Amatitlán | 7 | 0 | 0 | 0 | 201 | 1 | 210 |
| 17437 | El Rico | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 21 |
| 17442 | Esquipulas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17675 | Pueblo Nuevo Viñas | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 17 |
| 17676 | Concepción Sololá | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 94 |
| 17677 | La Unión | 10 | 0 | 0 | 2 | 129 | 0 | 141 |
| 17678 | Usumatlan | 1 | 0 | 0 | 0 | 118 | 0 | 120 |
| 17701 | Concepción Las Minas | 0 | 0 | 0 | 0 | 99 | 1 | 100 |
| 17708 | Fronteras, Rio Dulce, Livingston | 34 | 1 | 0 | 0 | 28 | 0 | 64 |
| 17786 | Puerto de San José | 2 | 0 | 0 | 0 | 74 | 0 | 77 |
| 17787 | San José La Máquina | 133 | 1 | 0 | 1 | 416 | 1 | 552 |
| 17788 | San Jerónimo | 2 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 12 |
| 17789 | Morazán | 1 | 0 | 0 | 0 | 42 | 0 | 43 |
| 17790 | San Fernando El Chahal | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 18420 | Escuintla | 22 | 1 | 0 | 1 | 558 | 2 | 583 |
| 18425 | Ocos | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 | 0 | 39 |
| 18428 | San Felipe | 2 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 22 |
| 16286 | Cubulco | 35 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 47 |
|   | **TOTALES GENERALES** | ***5,365*** | ***62*** | ***387*** | ***74*** | ***29,963*** | ***290*** | ***36,141*** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Noviembre 2021